|  |  |
| --- | --- |
| **English text** | **Русский текст** |
| We applaud the understanding of the importance of risk management in the strategy on SaintPetersburg and we believe that by integrating the management of risk in the strategy, Saint Petersburgincreases it’s competitiveness both in Russia and the world. The next citation and figure from the“Global Risks 2013” report by the “World Economic Forum” illustrates the importance of riskmanagement from a government perspective.*“Figure 27 demonstrates that there may be a link between a government’s risk management**effectiveness and that country’s overall competitiveness. As observed, a country with high risk management**effectiveness appears to have scored highly in competitiveness, and a country with low risk- management effectiveness appears to have scored low in competitiveness.”*In the following paragraphs we will focus on the strategic risk management that involves the first threelevels of the “hierarchy of goals” diagram. The fourth level involves operational risk management andis not included in the scope of the document. Important to notice is that the results of operational riskmanagement feed into the strategic risk management monitoring. This can be very well accomplishedby using software to aggregate all information in a near real-time fashion. This allows for reporting toshow accurate status overviews on the progress of the strategic priorities and goals taking into accountrisks and incidents. This enables the city to be fully in control of the progress and not surprised bysudden incidents that then need to mitigated at high costs.**Risk Appetite**To align the risk management program with the key performance indicators it is necessary to define therisk appetite for each strategic goal. Or with other words how much is the maximum acceptabledeviation in relation to the KPI’s? This is important as implementing a certain level of controls cost acertain amount of money. By setting the risk appetite, the right balance can be found in investment inthe various strategic priorities and implementing controls to ensure priorities are realized.**Risk Assessment**Based on the strategy and the underlying plans, risk assessments should be performed to identify themost important risks that impact the strategic goals and at a later stage operational risk managementwill do the risk analysis for the underlying projects. This is a very important phase and is differentfrom operational risk management in organizations. In strategic risk management for the government itis important to take into account the interdependency between macro-economic elements. Therefor therisk assessment should include:• social risks• political risks• economical risks• environmental risks• technological risks**Testing macro-economic uncertainties**Saint Petersburg is of course strongly linked with Russia and the world and as such macro-economicuncertainties from both a country perspective and world perspective do require testing against thestrategic goals.**Risk Controls***TBD*GRC Competence Center/ngCompliance can assist to setup- define the integrated risk management approach- assist in defining the risk appetite- supporting software to keep oversight management reporting- supporting software to automate the administrative tasks of risk management- provide training- ensure operational risk management is correctly aligned with the strategic risk management. | Мы приветствуем понимание важности риск-менеджмента в стратегии развития Санкт-Петербурга и уверены, что включение риск-менеджмента в стратегию развития города позволит Санкт-Петербургу повысить свою конкурентоспособность как среди городов России, так и на мировом уровне. Следующая выдержка из отчета «Глобальные риски 2013», подготовленного Всемирным экономическим форумом, иллюстрирует важность риск-менеджмента для государственных структур.*“Изображение 27 наглядно демонстрирует наличие связи между эффективностью управления рисками правительством и конкурентоспособностью страны на мировом рынке. Как было отмечено, страна с высокой эффективностью риск-менеджмента получила более высокую оценку конкурентоспособности, а страна с низкой эффективностью риск-менеджмента получила более низкую оценку конкурентоспособности.“*В следующих параграфах мы сфокусируемся на вопросах стратегического риск-менеджмента, который включает в себя первые три уровня диаграммы «Иерархия целей». Четвёртый уровень включает в себя операционный риск-менеджмент и не затрагивается в рамках данного документа. Важно отметить, что результаты операционного риск-менеджмента закладываются в мониторинг стратегического риск-менеджмента. На практике это может быть довольно просто и быстро реализовано благодаря использованию программного обеспечения для сбора информации почти в режиме реального времени, что создает возможность для предоставления достоверной и своевременной отчетности о ходе работ по реализации стратегических приоритетов и целей, принимая во внимание риски и инциденты. Таким образом, Правительство города всегда будет осведомлено об объеме выполненных работ, а неожиданные инциденты, устранение которых требует больших затрат, не застанут чиновников врасплох. **Склонность к риску**Для разработки системы риск-менеджмента с ключевыми показателями эффективности (KPI), необходимо определить склонность к риску для каждой стратегической цели. Или, другими словами, каково максимально допустимое отклонение в отношении KPI? Это имеет важное значение, так как реализация определенных методов управления требует соответствующих затрат. Определив склонность к риску, можно найти баланс инвестиций в различные стратегические приоритеты, а также в применении целесообразных методов управления для обеспечения реализации приоритетов. **Оценка рисков**Опираясь на стратегии и основополагающие планы, следует произвести оценку рисков для определения наиболее важных рисков, которые влияют на стратегические цели. Далее, на более поздней стадии, с применением операционного риск-менеджмента будет проводиться анализ рисков для основополагающих проектов. Это крайне ответственная фаза, которая отличается от операционного риск-менеджмента в организациях. В стратегическом риск-менеджменте для Правительства города необходимо принимать во внимание взаимосвязи и взаимозависимость между макроэкономическими компонентами. Исходя из вышеизложенного оценка рисков должна включать в себя:• социальные риски• политические риски• экономические риски• экологические риски• технологические риски**Проверка макроэкономических факторов неопределённости**Санкт-Петербург, конечно же, тесно связан с Россией и всем миром, и в связи с этим требуется провести проверку макроэкономических факторов неопределённости в рамках как страны, так и мира, на предмет их воздействия на стратегические цели Санкт-Петербурга.**Контроль рисков***Подлежит уточнению*Центр Компетенций GRC/ngCompliance может помочь в:- разработке и реализации комплексного подхода к риск-менеджменту- определении склонности к риску- поддержке программного обеспечения для ведения управленческой отчётности - поддержке программного обеспечения для автоматизации административных задач по риск-менеджменту- проведении обучающих тренингов, семинаров, мастер-классов- обеспечении правильной координации операционного риск-менеджмента со стратегическим риск-менеджментом. |