**"информационный блок"**

**О нас**

**О CasinoVino.com**

Добро пожаловать в CasinoVino.com!

Наш сайт создан специально для того, чтобы вы окунулись в незабываемый мир игр!

У нас на выбор более 500 игр: SLOTS   LIVE CASINO

К вашим услугам лучшие провайдеры: EVOLUTIONGAMING   MICROGAMINGS

**ПОЛИТИКА**

**Политика конфиденциальности и защиты информации**

Мы используем безопасные соединения SSL, одобренные Центром Сертификации Серверов GoDaddy. Для предотвращения любых видов потерь информации наш сайт оснащен современными способами ее защиты.

CasinoVino.com соблюдает конфиденциальность и не предоставляет информацию о Ваших выигрышах третьим лицам.

Использование Вашей кредитной карты в CasinoVino.com абсолютно безопасно. CVC использует передовую технологию шифрования ключей RSA для обеспечения безопасной передачи данных по сети Интернет. Вся предоставляемая Вами личная информация является частной и конфиденциальной.

**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ**

**Условия и положения**

**[1. ВВЕДЕНИЕ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/introduction/)**

Используя Веб-сайт casinovino.com (далее – «Веб-сайт»), Клиент обязуется соблюдать Условия, приведенные на данной странице.

**[2. СТОРОНЫ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/2-parties/)**

Вся необходимая информация на сайте предоставляется компанией SG International N.V. (зарегистрирована в Кюрасао, Нидерландские Антильские острова, по адресу Wilhelminalaan 13, номер игорной лицензии: № 8048/JAZ2015-035), которая выступает в качестве поставщика информативных услуг.

**[3. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ПОЛОЖЕНИЙ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/3-changes-to-the-terms/)**

Компания оставляет за собой право вносить изменения в Условия, которые публикуются на Веб-сайте для информирования клиентов. Игрок берёт на себя ответственность за ознакомление с настоящими Условиями и положениями.

**[4. ЮРИДИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/4-legal-requirements/)**

4.1. Не допускается использование услуг Лицами, не достигшими совершеннолетия.

4.2. Клиент пользуется услугами Веб-сайта по собственной воле и несёт ответственность за осведомлённость о законности пользования им Веб-сайта в стране юрисдикции Клиента.

4.3. Компания не несет ответственность за любое незаконное или несанкционированное использование услуг Веб-сайта.

4.4. Не допускается открытие счета и пополнения средств игроками, проживающими или зарегистрированными на территории Соединенных Штатов Америки и Великобритании. 4.5. Клиент несёт полную ответственность за оплату любых действующих налогов и сборов, которыми облагаются средства, выигранные в интернет-казино.

**[5. ОТКРЫТИЕ ВАШЕГО СЧЕТА](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/5-openning-your-account/)**

5.1. Для того, чтобы открыть счет (“Счёт Клиента”) и воспользоваться услугами Веб-сайта, необходимо указать адрес электронной почты, выбрать пароль и предоставить личную информацию.

5.2. Счёт Клиента должен быть зарегистрирован на достоверные и действительные данные, принадлежащие исключительно ему. Компания оставляет за собой право в любое время запросить подтверждение данных Клиента (включая копию паспорта / удостоверения личности и / или банковских карт). Не предоставление таких документов может привести к блокировке счета.

5.3. Клиент гарантирует, что регистрируясь, он предоставил достоверную информацию о себе и обязуется производить своевременное обновление при её изменении. Невыполнение этого требования может привести к закрытию счета.

5.4. При возникновении трудностей в процессе регистрации необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов по адресу support@CasinoVino.com.

5.5. Клиент может открыть только один игровой счет. Мы вправе незамедлительно закрыть любой Дублирующий счет.

**[6. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЛИЧНОСТИ КЛИЕНТА; ЗАЩИТА ОТ МОШЕННИЧЕСТВА](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/6-verification-of-your-indentity-money/)**

6.1. В соответствии с Условиями Клиент гарантирует и признаёт, что:

6.1.1.Он не моложе 18 лет или возраста, установленного законодательством юрисдикции страны его проживания в качестве возраста, с которого допускается участие в азартных играх;

6.1.2.Клиент является законным владельцем денежных средств, находящихся на его счете.

6.2. Клиент разрешает нам проводить проверки с целью подтверждения личности.

6.3.На время проведения нами любых Проверок мы вправе ограничить вывод средств Клиентом со своего счета.

**[7. БЕЗОПАСНОСТЬ АККАУНТА](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/7-username-password-security/)**

7.1. После открытия счёта Клиент обязуется хранить данные для входа в игровой аккаунт в секрете.

7.2. Клиент обязуется немедленно уведомить Компанию о любом несанкционированном использовании или краже своей учетной записи.

**[8. ЗАЧИСЛЕНИЕ И СПИСАНИЕ СРЕДСТВ НА/С ВАШЕГО СЧЕТА](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/8-deposits-and-withdrawals-to-from-your-account/)**

8.1. Если вы желаете принять участие в ставках Сайта, вам необходимо внести средства на счет вашей учетной записи.

8.2. Зачисляя средства, вы соглашаетесь с тем, что не будете предпринимать попыток произвести возврат средств или отозвать/отменить платеж.

8.3. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что ваша учетная запись не является банковским счетом.

8.4. Вы можете потребовать списания средств со счета вашей учетной записи при условии, что:

8.4.1. Все платежи на счет вашей учетной записи были подтверждены;

8.4.2. Ваш Профиль полностью заполнен;

8.4.3. Списание средств осуществляется тем же методом, что и их зачисление (в связи с нормами, установленными для карт VISA и MasterCard, возможны ограничения вывода средств на карты, выданные в определенных странах).

8.5. Если запрошенная сумма превышает одну тысячу долларов США (1 000 USD), для идентификации личности игрока нам потребуются копии или цифровые фотографии документов, удостоверяющих вашу личность.

8.6. Если общая сумма ставки в три раза меньше первого платежа, Компания оставляет за собой право удерживать 10 % (но не более 0,5 доллара США или эквивалентной суммы) списанного платежа с целью покрытия банковских расходов на перевод. Если платеж был произведен с использованием пластиковой карты, администрация удерживает 20 % текущего баланса игрока.

8.7. Со счета не может быть списано более 5 000 долларов США в день, 10 000 долларов США в неделю и 20 000 долларов США в месяц.

8.8. Если игрок выигрывает 20 000 долларов США или более, Компания оставляет за собой право разделить платеж на ежемесячные выплаты, по крайней мере, по 20 000 долларов США каждая до тех пор, пока не будет выплачена полная сумма.

**9. ПРАВИЛА ИГРЫ И РАЗМЕЩЕНИЕ СТАВОК НА САЙТЕ**

9.1.История транзакций Клиента доступна в разделе «Мой профиль» – «История транзакций» на Веб-сайте.

9.2.Сделка не считается принятой до тех пор, пока Клиент не получит от нас подтверждение.

**[10. СГОВОР, ОБМАН, МОШЕННИЧЕСТВО И КРИМИНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/10-collusion-cheating-fraud-and-criminal-activity/)**

10.1. Следующие виды деятельности не допускаются и представляют собой грубое нарушение Условий:

10.1.1. Предоставление информации третьим лицам;

10.1.2. Осуществление недопустимых (мошеннических) действий в ущерб онлайн-казино;

10.1.3. Участие в любой преступной деятельности.

**[11. ДРУГИЕ ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ НА САЙТЕ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/11-other-prohibited-activites/)**

 Клиент обязуется использовать Веб-сайт только в целях личного развлечения.

**[12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И АННУЛИРОВАНИЕ ДОГОВОРА](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/12-duration-and-termination/)**

12.1. Клиент может закрыть свой счёт в любое время, отправив нам письмо на support@CasinoVino.com.

12.2. Если счет Клиента неактивен в течение продолжительного периода времени – 6 (шести) или более месяцев, – мы можем без уведомления приостановить действие данного счёта.

**[13. ИЗМЕНЕНИЯ НА САЙТЕ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/13-alteration-of-the-website/)**

Компания вправе в любое время вносить изменения или дополнения в отношении любой из услуг, предлагаемой на нашем Веб-сайте.

**[14. СБОИ В РАБОТЕ IT-СИСТЕМ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/14-it-failure/)**

Смотри **пункт 21.**

**[15. ОШИБКИ ИЛИ НЕДОЧЕТЫ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/15-errors-or-omissions/)**

Смотри **пункт 21.**

**[16. ИСКЛЮЧЕНИЕ НАШЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/16-exclusion-of-our-liability/)**

Смотри **пункт 21.**

**[17. НАРУШЕНИЕ КЛИЕНТОМ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/17-breach-of-the-terms/)**

Мы вправе аннулировать имя пользователя и пароль Клиента при несоблюдении Клиентом любого из положений Условий.

**[18. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/18-intellectual-property-rights/)**

Любой материал, размещённый на Веб-сайте и доступный для скачивания, может быть загружен только на один персональный компьютер и распечатан исключительно в целях личного некоммерческого использования.

**[19. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТА](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/19-your-personal-information/)**

Предоставляя нам информацию, Клиент даёт разрешение на обработку его личных данных в целях, описанных в Условиях.

**[20. ЖАЛОБЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/21-complaints-and-notices/)**

20.1. В случае, если Клиент намеревается подать жалобу в отношении Веб-сайта, Клиент должен в кратчайшие сроки связаться со Службой поддержки клиентов.

20.2. В случае любого спора Клиент соглашается с тем, что учетные записи сервера будут являться окончательным доказательством при разрешении такого спора.

**[21. ПЕРЕВОД И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/22-interpretation/)**

Оригинальный текст Условий составлен на английском языке. Любое толкование Условий должно основываться на оригинальной английской версии. В том случае если Условия использования или какие-либо связанные с ними документы или уведомления будут переведены на любой иной язык, их оригинальная версия на английском языке будет иметь преимущественную силу.

**[22. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/23-transfer-of-rights-and-obligations/)**

Мы оставляем за собой право уступить или передать права и обязательства, предусмотренные Условиями, любому лицу, при условии, что любая такая уступка будет осуществлена на таких же условиях или на условиях, которые являются не менее выгодными для Вас.

**[23. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, НЕ ЗАВИСЯЩИЕ ОТ НАШЕЙ ВОЛИ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/24-events-outside-our-control/)**

Компания не несёт ответственность за любое невыполнение своих обязательств согласно Условиям, если такое невыполнение стало результатом наступления Форс-мажорного обстоятельства.

**24. ОТКАЗ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

Смотри **пункт 21.**

**25. НЕЗАВИСИМОСТЬ ПОЛОЖЕНИЙ ДОГОВОРА**

[Смотри](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/27-governing-law/) **[пункт 21.](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/27-governing-law/)**

**[26. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/27-governing-law/)**

Условия использования регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Нидерландских Антильских островов.

**27. ССЫЛКИ**

Смотри **пункт 21.**

**[28. БОНУСЫ И БОНУСНЫЕ ДЕНЬГИ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/29-general-bonus-terms/)**

28.1. Бонусы и бонусные деньги могут быть начислены Клиенту Веб-сайта как при регистрации, так и за пополнение счёта (депозит), совершение ставки или суммы ставок, а также в качестве индивидуального подарка.

28.2. Бонусные средства не следует рассматривать, как денежный эквивалент. Прямой обмен на денежные средства или другой бонус не предусматривается.

**[29. СПОРНЫЕ СИТУАЦИИ](https://www.casinovino.com/content/ufaqs/31-complaint-handling/)**

29.1.Если у Вас есть какие-либо вопросы или замечания, отправляйте их на электронную почту support@CasinoVino.com или на complaints@gaminglicences.com, в случае если Вы хотите обсудить жалобу.

29.2. Игрок получит ответ на жалобу в течение 10 рабочих дней.

**Честная игра**

В нашем казино игры предоставляются исключительно компаниями с мировой репутацией и многолетним опытом работы (Microgaming, NetEnt и Evolution Gaming). Являясь одним из основателей eCOGRA и IGC, компания Microgaming создаёт лучшие игры уже более 10 лет, предъявляя самые высокие требования не только к качеству услуг, но и к честности предлагаемых игр, а также безопасности и конфиденциальности игроков.

Все игры, представленные на сайте casinovino.com периодически проходят проверку честности и статистики выплат, которая осуществляется международной организацией eCOGRA.

**Ответственная игра**

Ответственная игра – одно из приоритетных направлений Casinovino.com.

Относитесь к игре в казино как к развлечению, а не способу заработка.

Если Вы считаете, что имеете проблемы с азартными играми и Вам нужен отдых от них, пожалуйста, напишите в нашу службу поддержки для временного ограничения доступа к казино.

**Политика файлов cookie**

Компания использует файлы «cookie» с целью обеспечения функционирования Сайта. **ПОМОЩЬ**

## Часто задаваемые вопросы

##### *Как создать аккаунт?*

Нажмите на кнопку «регистрация» вверху страницы, заполните анкету и нажмите «Зарегистрироваться».

##### *Как внести депозит?*

Вы можете внести средства на счет, нажав красную кнопку «Пополнить счет» вверху страницы или нажав «Мой аккаунт» вверху страницы, а затем пункт «Пополнить баланс», который находится слева в разделе «Деньги». В открывшемся меню «Депозит» Вы можете выбрать способ и сумму оплаты. Чтобы получить полную информацию о доступных способах оплаты, зайдите в раздел «Деньги».

##### *Как сделать вывод средств со счета?*

Чтобы вывести средства cо счета, нажмите на кнопку «Мой аккаунт» сверху и зайдите в меню «Деньги» слева, выберите раздел «Вывод средств». Введите сумму, которую Вы хотите снять, затем выберите способ вывода и нажмите «Вывод средств».

##### *Как отменить ставку?*

Можно отменить ставку перед началом раунда, нажав кнопку «Отмена» в окне с игрой.

##### *Могу ли я посмотреть записи проведенных игр?*

Да. В окне с игрой нажмите на «Опции» затем выберите «История» чтобы увидеть последние 50 ставок в игре.

**" служба поддержки"**

**КОНТАКТЫ/ПОДДЕРЖКА**

##### Служба поддержки CasinoVino готова помочь Вам 24/7! Пожалуйста, заполните форму, указав любой вопрос, проблему или предложение.

**ВЫБЕРИТЕ ТЕМУ:**

Другое

Игра не работает

Не удается пополнить баланс

Не удается вывести средства

**ВАШЕ ИМЯ (ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ):**

**ВАШ Е-МАЙЛ (ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ):**

**ВАШЕ СООБЩЕНИЕ:**

**отправить.**