

## 1. Информация о компании

Клининговая компания “**Clean World**” - один из крупнейших игроков в нише профессиональной уборки Финляндии, с центральным офисом в Хельсинки. Уверенно заявила о себе на рынке клининговых услуг в 2012 году.

Предоставляет широкий спектр работ по уборке жилых и производственных помещений, а именно: *perus ja ylläpitosiivoukset, vahan poistot ja vahaukset, remonttisiivous, kotisiivoukset, muuttosiivoukset, loppusiivoukset, suursiivoukset, toimistosiivoukset, teollisuussiivoukset, myymäläsiivoukset, ravintola ja kahvilasiivoukset, porrassiivoukset, ikkunanpesut, varastosiivous, oppilaitosiivous, häätöasuntojen siivous, viikkosiivoukset, ja muut erikseen sovittavat siivoustyöt.*

Основные принципы работы “**Clean Word**”: высокое качество, кратчайшие сроки, профессиональный уровень специалистов, экологически чистые клининговые средства, бережное отношение к имуществу клиента и доступные цены.

Компания “**Clean Word**” имеет большой опыт оказания услуг по уборке квартир, офисных помещений, торговых центров, образовательных и медицинских учреждений, крупных инфраструктурных, промышленных и производственных комплексов.

Наш приоритет - выстраивание долгосрочных партнёрских отношений с каждым клиентом. Поэтому мы стремимся делать нашу работу на самом высоком уровне. И создаём такие условия, чтобы те, кто к нам обращается возвращались к нам снова и снова.

## 2. Наша компания в цифрах

**6 лет** на рынке клининговых услуг

**22** корпоративных клиента, среди которых множество офисов, автомастерские, агентство недвижимости, театр, производство тортов, церковь

**18** видов клининговых услуг разнообразного профиля

**82%** наших клиентов работает с нашей компанией уже на протяжении 6 лет

**107** благодарственных писем, подтверждающих высокое качество оказываемых услуг

**28** профессиональных клинеров в команде

**34** клиента, для которых осуществляется уборка домов и квартир на постоянной основе

### **3. Преимущества и выгоды работы с компанией**

**Штат.** Клининг осуществляется высокквалифицированными профессионалами, прошедшими обязательное обучение. Поэтому не стоит беспокоиться о порче предметов интерьера и элементов декора. Средний стаж работы наших клинеров 5 лет.

**Средства.** Уборка объектов любого типа выполняется с использованием лучших средств из представленных на сегодняшний день, которые подбираются индивидуально под каждый тип поверхности. Мы используем только экологически чистые средства, соответствующие всем стандартам и с сертифицированным химическим составом.

**Широкий диапазон.** Мы проводим весь комплекс клининговых работ: от уборки небольшой квартиры-студии до крупных инфраструктурных объектов. Также в нашем штате есть специалисты, выполняющие работы по мойке окон многоэтажных зданий.

**Подтвержденное качество.** Число наших клиентов уверенно перешагнуло отметку 100. Мы регулярно получаем благодарственные отзывы о нашей работе и высоком качестве предоставляемых услуг.

**Время.** Наши специалисты осуществляют уборку в удобное для клиента время. А также справляются с поставленными задачами в установленных временных рамках.

**Стоимость.** Цена на услуги нашей клининговой компании на 10-15 % ниже аналогичных предложений, представленных на рынке. Более того, мы сторонники прогрессивной денежной политики. Предоставляем скидки постоянным клиентам и реализуем специальные акции.

### **4. Виды выполняемых нами работ:**

**Perus ja ylläpitosiivoukset  
Vahan poistot ja vahaukset**

**Remonttisiivous**  
**Kotisiivoukset**  
**Muuttosiivoukset**  
**Loppusiivoukset**  
**Suursiivoukset**  
**Toimistosiivoukset**  
**Teollisuussiivoukset**  
**Myymäläsiivoukset**  
**Ravintola ja kahvilasiivoukset**  
**Porrassiivoukset**  
**Ikkunanpesut**  
**Varastosiivous**  
**Oppilaitossiivous**  
**Häätöasuntojen siivous**  
**Viikkosiivoukset**  
**Ja muut erikseen sovittavat siivoustyöt**

#### **5. Схема работы**

1. Вы делаете заявку любым удобным способом: звоните по номеру +358 44 727 77 70 (с 8 до 16 часов по будням), оставляете запрос на нашем сайте [cleanworld.fi](http://cleanworld.fi) или направляете на электронную почту [info@cleanworld.fi](mailto:info@cleanworld.fi)
2. Мы связываемся с вами и получаем предварительную информацию об объекте.
3. Вы предоставляете доступ к месту выполнения уборки.
4. Мы направляем менеджера для первичного осмотра объемов работ.
5. Мы подсчитываем стоимость клининговых услуг и согласовываем с вами (в стоимость входит уборочное оборудование, чистящие средства и транспортные расходы).
6. Вы заключаете с нами договор.
7. Мы подбираем команду клинеров для работы на объекте.
8. Команда клинеров приезжает на объект и выполняет работу.
9. Вы оплачиваете услуги на основании выставленного счёта.

#### **6. География деятельности**

Нашими услугами пользуются клиенты из Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen. В ближайшее время мы планируем сделать наш сервис более доступным и открыть представительства в Tampere, Turku.

#### **7. Принципы работы**

##### **Клиент - наш приоритет № 1**

Мы каждый день работаем, чтобы создать лучший сервис по уборке помещений. Всё, что мы делаем направлено на решение задач клиента в

минимальные сроки и с максимальным качеством.

#### **Ценим труд и время каждого**

Мы уважаем команду клинеров, которая работает на нас. Поэтому заработная плата наших специалистов выше, чем в других компаниях (11,50-15 евро/час против 8-11 евро/час).

#### **Превосходим ожидания**

Мы считаем, что чистое может быть ещё чище. Поэтому используем 3-х фазную систему клининга любых помещений. Более того вы всегда защищены на случай причинения ущерба имуществу на сумму 500 000 евро, по договору со страховой компанией LÄNITAPIOLA.

#### **Всегда ищем возможность для инноваций**

Специалисты нашей компании регулярно мониторят рынок вспомогательных инструментов и средств в нише клининга. Таким образом, наш арсенал постоянно пополняют самые эффективные новинки.

#### **Понимаем цель, находим решение**

Для нас не существует проблем и объёмов работы, с которыми бы мы не справились. Наша команда готова решить “грязный вопрос” любой сложности.

#### **Выстраиваем долгосрочные отношения**

“Clean World” настроен на создание длительных партнёрских отношений. Что предполагает соответствие самым высоким стандартам клининговых услуг.

### **8. Миссия**

Мы действительно уверены, что атмосфера, в которой мы живём и работаем меняет качество жизни и эмоциональный фон. Профессиональная уборка, сделанная вовремя - одна из составляющих гармонии внутреннего пространства.

И наряду с местом проживания, хорошим ремонтом и интерьерными решениями способна увеличить финансовые показатели компании, укрепить семью, повлиять на принимаемые решения, создать условия для качественной работы, отдыха, досуга и восстановления.

Поэтому мы заботимся о наших клиентах, относимся с пониманием к их потребностям и видим **миссию нашей компании в качественном клининге по доступным ценам.**

## 9. Известные клиенты компании

Мы гарантируем качество выполняемых работ,  
поэтому нам доверяют такие крупные бренды, как:

Hormistokeskus Oy, Sarttila Oy, Olaus Petrin kirkko, Suomen AsuntoSatama Oy LKV, Suomen UN Women, ACC Consulting Oy, Ilara Art OY, Karelium Oy, Milargo Ltd Oy, NAL-sevice TMI, Olvasto Oy, Omola-Taksit Oy, Refined Oy, Teatteri Bolero, Tmi Anamaker, Youngest Fashion Oy, BSH Partners Oy, Kotivilkas TMI, Vileena Avoin yhtiö, Alfa Motors Oy, Suomitech Oy, Natalian Konditoria Tmi.

## 10. Отзывы клиентов

### Отзыв 1:

Выражаем благодарность клининговой компании "Clean World" за помощь в качественной уборке производственных помещений. Штатные уборщики перестали справляться с поставленными задачами, поэтому обратились в "Clean World".

Хочется отметить высокую квалификацию специалистов клинингового сервиса, четкое соблюдение сроков и договоренностей. Остались полностью удовлетворены решением задач, поставленных перед "Clean World". Рекомендуем эту компанию как надежного и ответственного партнера.

### Отзыв 2 :

Olaus Petrin kirkko выражает благодарность клининговой компании "Clean World" за услуги по уборке офисных помещений, площадью 600 кв. м. На протяжении длительного времени работы выполняются в полном соответствии со сроками, установленным Договором.

Сотрудники "Clean World" проявляют себя как квалифицированные специалисты, обладающие необходимыми навыками и компетенциями. Отдельная благодарность менеджеру Kuzina Ekaterina за оперативную работу и проявленную клиентоориентированность.

### Отзыв 3 :

Благодарим сотрудников "Clean World" за квалифицированный клининговый сервис. Высокая оперативность, техническое оснащение, ответственное

отношение к работе - отличительные характеристики специалистов этой компании.

Хочется отметить отдельно вклад Kuzina Ekaterina. Её профессионализм и глубокое понимание нюансов нашей работы позволяют осуществлять производственный процесс без сбоев.

Готовы рекомендовать клининговый сервис "Clean World" как проверенного партнера. Открыты к плодотворному сотрудничеству в будущем.

**Отзыв 4 :**

Компания Natalian Konditoria Tmi благодарит "Clean World" за сотрудничество и качественный клининговый сервис. Хочется отметить высокий уровень квалификации, профессионализм и доскональное знание особенностей объектов уборки и свойств материалов.

За период нашего сотрудничества "Clean World" зарекомендовал себя как надежный партнер, обладающий первоклассной командой, способной оперативно и технически точно реагировать на потребности заказчика. Создавая благоприятные условия для реализации запланированных проектов в намеченный срок.

Компания Natalian Konditoria Tmi намерено продолжить договорные отношения с "Clean World" и надеется на долгосрочное сотрудничество.

**Отзыв 5 :**

Выражаем глубочайшую признательность "Clean World" за возможность аутсорсинга уборки помещения. Специалисты "Clean World" отлично справляются с поставленными задачами. И проявляют себя как компетентные, опытные, высокоэффективные профессионалы, способные в кратчайшие сроки справиться даже с очень большим объёмом работ.

Тем самым, существенно сокращая временные и финансовые затраты. Также выражаем благодарность генеральному директору компании за личный контроль и особое внимание к нашему объекту.

**Отзыв 6 :**

Долго рассматривала предложения разных клининговых компаний для уборки в новой квартире. Сестра порекомендовала "Clean World". Менеджер Volosenkov Aleksandr ответил на все вопросы. Заверил, что у них работают только профессионалы с большим опытом. Клинеры пришли к назначенному времени. Всё выполнили в срок! Без задержек! Качество

уборки превосходное, я довольна!

**Отзыв 7:** После ремонта дома осталось много мусора и побочных последствий работ. Сил и времени справиться самостоятельно не было, мы с мужем много работаем. Поэтому решили обратиться к сторонней помощи. Обратились в эту компанию. Уборщики справились с работой на отлично, всё просто сияло, весь мусор был вывезен. Наконец-то, можно спокойно вздохнуть после почти годового ремонта.

**Отзыв 8 :** Подбирали компанию для регулярной уборки в квартире, минимум 1 раз в неделю. Оставили заявку в “Clean World”, менеджер очень быстро нам перезвонила. В обозначенный срок пришла очень приятная женщина с огромным арсеналом разных средств и инструментов. Ей удалось справиться даже с теми загрязнениями, которые не поддавались чистке очень долго. Очень рада, что нашла эту замечательную компанию. Спасибо вам и успехов!

**Отзыв 9 :** Долго делала уборку сама, но у меня родился второй ребёнок, поэтому времени и сил перестало хватать на многие нужные вещи, не говоря об уборке. Посоветовались с мужем и решили отдать уборку на аутсорсинг, чтобы немного меня разгрузить. Обратились в “Clean World”, пришёл человек от них. Прекрасно справился с работой, мне всё очень понравилось. Продолжу работу с вашей компанией на постоянной основе.

**Отзыв 10 :** Прежняя клининговая компания перестала устраивать, что-то там у них поменялось и убирать стали ужасно. Даже я могла бы лучше. Коллега по работе порекомендовала “Clean World”. Они убирают квартиру её родителей. Действительно очень хорошая компания. Честно, почти не поверила глазам, когда проверяла работу. Спасибо вам огромное! Готова обращаться к вам постоянно!

## 11. Планы на будущее

“Clean World” - молодая, динамично растущая компания, ставящая перед собой амбициозные цели. В ближайшие 2 года мы планируем развиваться в следующих направлениях:

**Персонал.** Увеличение штата до 100 специалистов высокого класса. Повышение квалификации и обязательная аттестация внутри компании.

**Средства уборки.** Приобретение линейки профессиональной клининговой техники, марки Numatic, Columbus. Обновление стандартного набора средств для клининга, надёжно справляющихся даже с самыми сложными

видами загрязнений.

**География.** Открытие дополнительных офисов “Clean World” в Tampere, Turku. А также выход на весь финский рынок и создание сети представительств в Tampere, Turku, Lappeenranta, Lahti, Kuopio.

**Цены.** Продолжение взятого курса в отношении гибкой ценовой политики. Чтобы сделать качественный клининг по приемлемым ценам ещё доступнее.

**Виды работ.** Расширение спектра предоставляемых услуг. Мы намерены включить в прайс лист уход за пожилыми людьми и инвалидами, няни для детей и многие другие виды современного клининга.

## 12. Контакты

Почтовый адрес: Suonionkatu 4, 00530 Helsinki

Место нахождения: Helsinki

Телефон: +358 44 727 77 70

Электронная почта: [info@cleanworld.fi](mailto:info@cleanworld.fi)

Сайт: [www.cleanworld.fi](http://www.cleanworld.fi)

Социальные сети: [facebook.com/CleanWorld.FI](https://facebook.com/CleanWorld.FI) , [instagram.com/clean\\_world.fi](https://instagram.com/clean_world.fi)